

SGATE

Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Elettriche

A partire dal 1° Gennaio 2009 i Cittadini in condizioni di disagio economico o in gravi condizioni di salute possono usufruire di agevolazioni sulle tariffe dell'energia elettrica, come stabilito dal Decreto Interministeriale del 28 Dicembre 2007. Tale provvedimento rientra in un quadro di azioni orientate a supportare le fasce più deboli della popolazione. A differenza però di altre provvidenze pubbliche previste in questo momento di grave crisi economica, sperimenta una modalità attuativa diversa ed innovativa, che restituisce al Comune un ruolo centrale nella relazione con il Cittadino. È il Comune, infatti, a raccogliere le domande degli utenti ed instradarle verso gli altri Enti coinvolti nel processo, configurandosi così come interlocutore unico del Cittadino nei confronti delle Istituzioni.

Quello che i Comuni sono chiamati a ricoprire nell'ambito del Decreto è un ruolo importante e definisce una nuova modalità operativa che potrà essere adottata anche per la gestione di agevolazioni di altra natura. A fronte di un tale impegno e in accordo al Decreto, nel 2008 l'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani (ANCI), a seguito della Delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas emanata ad Agosto, ha siglato nel mese di Settembre una Convenzione con l'Autorità che ha portato alla realizzazione di SGATE, il **Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Elettriche**. Tale Sistema consente ai Comuni di gestire l'iter burocratico previsto per la valutazione ed accettazione delle domande presentate dai Cittadini, configurandosi come unico punto di snodo tra il Comune e gli altri attori coinvolti nel processo. Dal 1° Gennaio 2009 il Sistema è accessibile all'indirizzo <http://www.sgate.anci.it> a tutti i Comuni del territorio nazionale, che possono attivarsi per richiedere l'accesso a SGATE.

Cos'è SGATE ?

SGATE è il **Sistema Informativo Nazionale** che consente ai Comuni di gestire l'iter burocratico individuato dal Decreto 28/12/2007 necessario a valutare i criteri per il riconoscimento di agevolazioni della spesa energetica. L'infrastruttura di base di SGATE è il **Portale Web** realizzato da Ancitel - <http://www.sgate.anci.it/> - che permette ai Comuni di accedere al Sistema Informativo per:

- gestire direttamente on-line, in maniera semplice e immediata, le richieste di agevolazione presentate dai Cittadini clienti domestici disagiati, in base al comma 1 dell'ex articolo 4 del Decreto 28/12/2007;
- verificare in automatico la correttezza dei dati inseriti nelle apposite domande di Bonus, con riferimento ai requisiti in possesso dei Cittadini previsti dal Decreto;
- fornire ai Cittadini che hanno presentato l'istanza di agevolazione la certificazione attestante la titolarità a godere della compensazione (ex art. 4 comma 3 del Decreto 28/12/2007);
- gestire i flussi informativi verso gli Enti Nazionali di Distribuzione Elettrica che l'AEEG ha individuato come il soggetto competente ad elargire la compensazione;
- gestire i flussi informativi di ritorno dagli Enti di Distribuzione Elettrica.

Quali sono i servizi di supporto ai Comuni offerti da ANCI?

Attraverso SGATE, ANCI intende offrire ai Comuni un **Sistema di facilitazione e supporto** alla Gestione delle Agevolazioni Tariffarie, grazie al quale ridurre i tempi di lavorazione delle pratiche e snellire le procedure interne. Inoltre, attraverso l'impegno nell'attuazione del Sistema, ANCI intende farsi promotore insieme ai Comuni di un **modello innovativo e migliorativo** di rapporto tra la Pubblica Amministrazione Locale e i Cittadini. A fronte di questo impegno, ANCI ha pianificato una serie di iniziative e servizi a favore dei Comuni:

- un **Call Center** raggiungibile al **numero verde 800.984.844**, attivo tutti i giorni dalle ore 9:00 alle ore 17:00, finalizzato a fornire informazioni tecnico-operative sul Sistema SGATE;
- Un **servizio di supporto amministrativo e giuridico**, attivo all'indirizzo mail sgate@anci.it, finalizzato a fornire ai Comuni informazioni puntuali sulle procedure burocratiche per la gestione delle agevolazioni tariffarie previste dalla normativa;
- Una **sezione del Portale SGATE dedicata alla documentazione** di supporto ai Comuni in tema di procedure amministrative e schemi di convenzioni con i CAF;
- Una serie di **corsi di formazione** che ANCI intende organizzare a livello regionale in favore dei responsabili amministrativi e di servizio dei Comuni;
- Un complesso di **iniziative di comunicazione** finalizzate ad informare i Cittadini italiani e stranieri - residenti nel Comune di riferimento e intestatari del contratto domestico di energia elettrica - su criteri e procedure di accesso al "Bonus";
- una **piattaforma on-line** che fornisce supporto ai responsabili ed agli operatori comunali del servizio di gestione e valutazione delle domande di applicazione del regime compensativo dei Cittadini.

Qual è la procedura per il riconoscimento del Bonus attraverso SGATE?

Il Sistema Informativo SGATE consente ai Comuni di attivare il servizio di ricezione delle domande di agevolazione, in accordo agli obblighi normativi previsti dal Decreto. Dal punto di vista tecnico-operativo, il Sistema permette di avviare in automatico la procedura di verifica della correttezza dei dati dichiarati dai Cittadini.

Inoltre, il Sistema gestisce in automatico la trasmissione delle domande di agevolazione ai Distributori di energia elettrica per le necessarie verifiche di competenza.

In particolare, di seguito si descrive la procedura per il riconoscimento del Bonus ai clienti domestici disagiati, con evidenziati in grassetto gli incarichi di competenza degli operatori comunali:

1. L'operatore comunale **registra nella banca dati del Sistema** i dati delle domande di Bonus presentate dai Cittadini;
2. Il Sistema SGATE avvia in automatico il controllo sullo stato della domanda - in riferimento ai requisiti in possesso dei Cittadini e previsti dal Decreto - e rilascia il relativo esito, che può essere *Ammissa* o *Non ammissibile*;
3. L'operatore comunale, attraverso il sito Web <http://www.sgate.anci.it>, ha la possibilità di stampare e rilasciare immediatamente al Cittadino **l'Attestazione di Presentazione della Domanda di Agevolazione**, indicante l'esito generato in automatico dal Sistema;
4. Per le domande che risultano *ammesse*, il Sistema genera in automatico le richieste di agevolazione che dovranno essere acquisite dai Distributori di energia elettrica ai fini delle verifiche di competenza. Contestualmente, i Distributori trasmettono a SGATE l'esito delle richieste di agevolazione, che può essere *Validata* o *Non validata*;
5. In caso di richiesta di agevolazione *Validata*, l'operatore comunale stampa e rilascia al Cittadino **l'Attestazione di Beneficiario** del Bonus.

Come ottengo le informazioni di supporto sul Sistema Informativo SGATE?

ANCI ha messo a disposizione dei Comuni un complesso di strumenti e supporti informativi che forniscono *comunicazioni, informazioni e documentazioni* precise e puntuali sia sulla normativa di riferimento che sul Sistema SGATE. In particolare, di seguito sono indicati tutti i supporti accessibili alle Amministrazioni Comunali del territorio nazionale:

- **Portale SGATE - Sezione "Normativa"**: i Comuni possono accedere ai testi normativi (indicati nella parte finale del documento) in merito al regime di applicazione del Bonus e all'attuazione del Sistema SGATE sul territorio nazionale;
- **Portale SGATE - Sezione "Documentazione"**: i Comuni hanno a disposizione materiali di supporto a procedure amministrative e burocratiche da seguire per l'applicazione dell'agevolazione energetica, così come i modelli per le istanze di ammissione al Bonus che devono essere presentati dai cittadini per la richiesta di agevolazione;
- **Portale SGATE - Sezione "FAQ"**: i Comuni possono reperire tutte le risposte alle domande più frequenti in merito al sistema SGATE, alla normativa di riferimento, alle procedure operative;
- **Call Center - numero verde 800.984.844** - a disposizione dei Comuni per le informazioni tecnico-operative sul Sistema SGATE;
- **Servizio mail** - attivo all'indirizzo sgate@anci.it - per le informazioni amministrativo-burocratiche sull'applicazione del Bonus energetico.

Quali sono le normative di riferimento?

Di seguito sono indicati i principali testi normativi che disciplinano il regime applicativo dell'agevolazione energetica a favore dei clienti domestici disagiati, e che definiscono gli elementi di base del Sistema SGATE.

I testi elencati sono disponibili in versione integrale sul Portale SGATE - Sezione "Normativa".

Decreto Interministeriale 28 dicembre 2007 (G.U. n. 41 del 18/2/2008)

Delibera Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ARG/elt 117/08

Delibera Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ARG/elt 152/08

Delibera Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ARG/elt 172/08

Delibera Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ARG/elt 19/09